







ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЗАЕМЩИКА (ЗАЛОГОДАТЕЛЯ) ПО ИПОТЕЧНЫМ КРЕДИТАМ

ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ «КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ» в соответствии с 106-ФЗ от 03.04.2020 «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменений условий кредитного договора, договора займа»

1.	Проверить право на обращение за Кредитными каникулами в рамках 106-ФЗ		<p>Если Вы находитесь в трудной жизненной ситуации, связанной со снижением Вашего дохода более чем на 30% за месяц, предшествующий обращению в Банк о предоставлении кредитных каникул по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год (расчет среднемесячного дохода осуществляется в соответствии с методикой, утвержденной постановлением Правительства РФ № 436 от 03.04.2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> Вы имеете право обратиться за Кредитными каникулами в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 30.09.2020, при условии соответствия кредита условиям по п.2
2.	Проверить себя и кредит на соответствие требованиям 106-ФЗ		<ul style="list-style-type: none"> размер Вашего кредита - не превышает: <ul style="list-style-type: none"> 4,5 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территории г. Москвы; 3 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территориях Московской области, г. Санкт-Петербурга, а также субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа; 2 млн.руб. для остальных регионов. Вы не имеете действующего льготного периода в рамках программы «Ипотечные каникулы» по кредитному договору, по которому обращаетесь за Кредитными каникулами (для ипотечных договоров). Ваш кредит был оформлен до 03.04.2020г (по 02.04.2020 включительно).
3.	Варианты предоставления Кредитных каникул в рамках 106-ФЗ		<ul style="list-style-type: none"> приостановление исполнения обязательств по Кредитному договору на срок не более 6 месяцев (<i>заемщиков-физических лиц и заемщиков-индивидуальных предпринимателей, получивших ипотечный кредит на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, далее Заемщик-ФЛ и Заемщик-ИП соответственно</i>) уменьшение размера платежей по кредитному договору до размера, указанного в требовании на Кредитные каникулы (далее – Требование), на срок не более 6 месяцев (<i>для Заемщика-ИП только</i>) <p>При этом дата начала Вашего льготного периода может быть установлена 1 месяцем ранее (для ипотечных кредитов) даты обращения с Требованием в Банк.</p>
4.	Оформление Кредитных каникул в рамках 106-ФЗ		<p>Вы можете обратиться за Кредитными каникулами в Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> через форму обратной связи на сайте Банка или обратившись по телефону: 8 800 775 86 86 по электронной почте на адрес mortgage_center@domrf.ru в отделение Банка (для получения консультации и помощи для подачи Требования дистанционным способом – сайт Банка, электронная почта, телефон) через Почту России <p>При обращении посредством телефонной связи, Вы можете обратиться только с номера телефона, информация о котором была ранее предоставлена Банку и идентифицирована Банком как номер, принадлежащий именно Вам.</p> <p>Документы для подтверждения права на Кредитные каникулы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Требование о предоставлении льготного периода по форме Банка (<i>для электронного формата - сканированный образ/фото</i>)

			<p>При обращении по телефону или иным образом, возможно предоставление Требования в свободной форме, при этом данное Требование должно отвечать следующими минимальным условиям:</p> <p>1) должно содержать информацию о дате начала льготного периода (если не указано, то дата начала льготного периода указывается по дате Требования и устанавливается на срок 6 месяцев);</p> <p>2) должно содержать информацию об установлении льготного периода в соответствии с 106-ФЗ от 03.04.2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Документ, подтверждающий снижение дохода на 30% и более в месяц, предшествующий месяцу обращения с Требованием, по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год: <ul style="list-style-type: none"> - справка НДФЛ за 2019 и 2020 годы - выписка о регистрации заемщика в качестве безработного - больничный лист (в том числе в связи с материнством) на срок не менее 1 месяца - иные документы, подтверждающие снижение дохода. <p>Банк вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие факт снижения Вашего дохода на 30% и более, или обратиться с запросом в ФНС, ПФР, ФСС, ФОМС для подтверждения снижения Вашего дохода на 30% и более.</p> <p>Вы имеет право обратиться за Кредитными каникулами без предоставления подтверждающих документов в дату обращения, а Требование может быть оставлено Вами по телефону горячей линии Банка, при этом Банк имеет право запросить, а Вы обязаны предоставить такие документы в срок не позднее 90 календарных дней с даты Требования (возможно продлить дополнительно на 30 дней при наличии уважительных причин, о которых необходимо уведомить Банк заблаговременно). Льготный период будет установлен Вам с даты, указанной в Требовании.</p> <p>Обратите внимание, если информация, подтверждающая Ваше право на кредитные каникулы, не будет документально подтверждена в течение установленного периода, льготный период будет отменён, образуется длительная просроченная задолженность. В соответствии с законом будут начислены штрафы и пени за весь срок Кредитных каникул, что негативно отразится на Вашей кредитной истории.</p>
5.	Получить уведомление о принятом решении в Банке		<p>Рассмотрение Вашего Требования осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Банком Требования.</p> <p>Подтверждение права или отказ на льготной период осуществляется Банком в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения подтверждающих документов / информации.</p>
6.	Внести изменения в регистрационную запись об ипотеке и Закладную		<p>Внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке и закладную обеспечивает Банк после подтверждения права на льготный период.</p> <p>Согласия залогодателя (если залогодатель является третьим лицом) не требуется.</p>

ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА, ВЫ МОЖЕТЕ:

- направлять сообщения через систему дистанционного банковского обслуживания Банка – «Интернет-банк»
- направлять сообщения на почтовый ящик info.bank@domrf.ru
- заказать обратный звонок, для этого необходимо на сайте www.domrfbank.ru заполнить форму (указать ваш вопрос и контакты) и Вам перезвонят
- обращаться по телефону горячей линии: 8-800-775-86-86 (звонок по России бесплатный)